



Ron Zuidema

Onderzoeker Consultant Digitale Toegankelijkheid

Rapport WCAG-audit content

Website stemvan.groningen.nl

Opdrachtgever: Gemeente Groningen

Datum: 6 mei 2025

Versie: 1.0

Inhoudsopgave

Samenvatting.....	3
Inleiding.....	4
Onderzoeksgegevens	5
Resultaten	7

Samenvatting

Dit rapport toont aan dat de website op de datum van evaluatie voldoet aan 19 van de 33 succescriteria van WCAG 2.2, niveau A en AA die van toepassing zijn op de content.

Tijdens de audit vielen enkele positieve aspecten op. De navigatie is duidelijk en consistent, en de bedieningselementen zijn goed gelabeld. Ook is informatie die via kleur wordt weergegeven voorzien van duidelijke tekstuele alternatieven, waardoor bezoekers met visuele beperkingen deze informatie kunnen waarnemen.

Er zijn echter ook enkele toegankelijkheidsproblemen gevonden. Meerdere afbeeldingen missen een beschrijvende alt-tekst, waardoor gebruikers van schermlezers niet kunnen weten wat er op de afbeelding staat. Het contrast op verschillende pagina's is onvoldoende, wat het lezen bemoeilijkt voor slechtzienden. Daarnaast zijn foutmeldingen bij formulieren niet altijd duidelijk, wat het invullen lastig maakt. Verderop in dit rapport volgt een beschrijving van de gevonden problemen met mogelijke oplossingen. Hoewel deze audit zich richt op de content van de website, kunnen er ook technische problemen zijn opgenomen.

Op basis van impact en oplossingsmogelijkheden stellen we voor om de volgende problemen met prioriteit aan te pakken:

1. Voorzie alle afbeeldingen van een correcte alt-tekst, omdat dit essentieel is voor de toegankelijkheid.
2. Verbeter het contrast op pagina's waar lichte tekst op een witte achtergrond staat (of andersom). Dit is voor veel mensen slecht leesbaar, waardoor zij informatie missen.
3. Zorg voor goede tags in de PDF-documenten. Deze zijn nu geheel of grotendeels ontoegankelijk, wat ertoe leidt dat sommige succescriteria alleen vanwege deze PDF zijn afgekeurd.

Inleiding

In deze toegankelijkheidsaudit is onderzocht hoe de website en gerelateerde domeinen voldoen aan WCAG. De WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) zijn internationale richtlijnen voor toegankelijke websites, gebaseerd op vier thema's: waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust. Zie de [officiële WCAG 2.2 documentatie \(W3C\)](#) voor details.

Het onderzoek volgt de WCAG-EM methode met een vooraf bepaalde scope en geselecteerde steekproef van webpagina's. Details over de scope en steekproef staan in de gelijknamige hoofdstukken "Scope" en "Steekproef" verderop in dit rapport. Er is getoetst aan WCAG 2.2, de nieuwste versie van de toegankelijkheidsstandaard. Deze versie dekt automatisch WCAG 2.1 af en voegt enkele verbeteringen toe. Hoewel WCAG 2.2 nog niet in de Nederlandse wetgeving is opgenomen, zorgt het volgen van deze richtlijnen voor betere toegankelijkheid en voorbereiding op de toekomst.

Leeswijzer

Dit rapport noemt alleen succescriteria waar bevindingen voor zijn gemaakt. Overige succescriteria zijn voldoende bevonden of niet getoetst bij een deelonderzoek.

Het hoofdstuk "Resultaten" toont concrete voorbeelden van toegankelijkheidsproblemen, inclusief beschrijvingen en mogelijke oplossingen. Deze oplossingen zijn suggesties - er zijn meestal meerdere manieren om een probleem aan te pakken. Check de hele website op vergelijkbare problemen. Een probleem is maximaal drie keer benoemd en kan vaker voorkomen. Let op dat bij het oplossen geen nieuwe toegankelijkheidsproblemen ontstaan.

Dit onderzoek is een momentopname. Sommige problemen zijn mogelijk niet opgemerkt en interpretaties van criteria kunnen veranderen. Controleer daarom regelmatig de toegankelijkheid.

Deelonderzoek content

Dit deelonderzoek evalueert alleen de toegankelijkheid van de website-inhoud, niet de technische aspecten. Een volledig beeld vereist ook een techniekonderzoek (op te vragen bij de websiteleverancier). Deze onderzoeken vormen samen de basis voor de toegankelijkheidsverklaring.

Contact

Heb je vragen over dit rapport of hulp nodig bij het verbeteren van de toegankelijkheid? Neem dan contact op met mij via ron@ronzuidema.com.

Onderzoeksgegevens

Website naam	Stem van Groningen
Webadres	stemvan.groningen.nl
Opdrachtgever	Gemeente Groningen
Datum	6 mei 2025
Onderzoeker(s)	Ron Zuidema (E-mail: ron@ronzuidema.com , Tel: 06 5386 2908)
Onderzoeksbureau	Ron Zuidema, Dr. Van Damstraat 20, 7523XP Enschede
Onderzoeksdoel	WCAG 2.2 A en AA (W3C)
Type onderzoek	Deelonderzoek content (DigiToegankelijk/Logius)
Versie	1.0
Onderzoeksmethode	WCAG-EM (W3C)
Basisniveau ondersteuning	Gangbare browsers en hulpmiddelen
Technologieën	HTML 5, CSS, WAI-ARIA, ECMAScript, SVG, PDF
Gebruikte (test)software	Microsoft Edge 135, Google Chrome 135, Mozilla Firefox 137, NVDA 2024.3, PDF Accessibility Checker (PAC) 2024, Colour Contrast Analyzer (CCA) 3.4.2

Scope

- De content op alle pagina's van stemvan.groningen.nl

Buiten de scope:

- De technische aspecten van de website (dit deelonderzoek betreft alleen de content)
- De content waarvoor een [wettelijke uitzondering](#) geldt
- De content op andere domeinen

Steekproef

1. Home: <https://stemvan.groningen.nl/>
2. Wandelpad Oosterhamriklaan: <https://stemvan.groningen.nl/wandelpad-oosterhamriklaan/>
3. Sterk Hoogkerk 2025: <https://stemvan.groningen.nl/sterk-hoogkerk-2025/>
4. Geld verdelen: <https://stemvan.groningen.nl/sterk-hoogkerk-2025/geld-verdelen>
5. Spelregels per stap: <https://stemvan.groningen.nl/sterk-hoogkerk-2025/spelregels>
6. Agenda vijf stappen: <https://stemvan.groningen.nl/sterk-hoogkerk-2025/agenda>
7. Geheugenpaviljoen: <https://stemvan.groningen.nl/geheugenpaviljoen/>
8. Geheugenpaviljoen in beeld: <https://stemvan.groningen.nl/geheugenpaviljoen/beeld>
9. Van ten boer: <https://stemvan.groningen.nl/stem-van-ten-boer/>
10. Deel je idee: <https://stemvan.groningen.nl/stem-van-ten-boer/idee-indienen>
11. Ideeën: <https://stemvan.groningen.nl/stem-van-ten-boer/ideeën>
12. Fietsbordje Bloemhofweg: <https://stemvan.groningen.nl/stem-van-ten-boer/ideeën/idee-detailpagina?openstadResourceId=1407>
13. Grunobuurt de uitslag: <https://stemvan.groningen.nl/street-art-grunobuurt/de-uitslag>
14. Rivierenbuurt de uitslag: <https://stemvan.groningen.nl/street-art-rivierenbuurt/de-uitslag>
15. Afgeronde projecten: <https://stemvan.groningen.nl/afgeronde-projecten>
16. Vragen: <https://stemvan.groningen.nl/vragen>
17. Huisregels: <https://stemvan.groningen.nl/huisregels>
18. Helpman Noord: <https://stemvan.groningen.nl/helpman-noord/>
19. Blijvende invulling: <https://stemvan.groningen.nl/haddingestraat/blijvende-invulling>
20. PDF: Reacties Werumeus Buningstraat: <https://stemvan.groningen.nl/helpman-noord/uploads/attachments/gign44xia19qgpl2giw9aphn-reactienota-werumeus-buningstraat.pdf>
21. PDF: Voorbeelduitwerking één: <https://stemvan.groningen.nl/haddingestraat/uploads/attachments/cm37br0qf014v0jpf20hbdcec-gangen.pdf>

Resultaten

Overzicht

Beoordeling	Aantal succescriteria
Voldoende of niet van toepassing	19
Onvoldoende	14
Niet getoetst	22
Totaal	55

Succescriteria met bevindingen

Tijdens het onderzoek zijn er bevindingen gemaakt voor de volgende succescriteria. Voor de andere succescriteria zijn geen bevindingen gemaakt en zijn voldoende. De details van de bevindingen staan onder de inhoudsopgave.

Let op: ook wanneer er voor een succescriterium alleen een advies of opmerking is gegeven zonder onvoldoende beoordeling, staat deze hieronder genoemd.

1.1.1 Niet-tekstuele content (A)	8
1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (A)	10
1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (A)	10
1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (AA)	11
1.3.1 Info en relaties (A)	11
1.3.2 Betekenisvolle volgorde (A)	13
1.4.3 Contrast (minimaal) (AA)	13
2.1.4 Enkel teken sneltoetsen (A)	14
2.4.2 Paginatitel (A)	15
2.4.4 Linkdoel (in context) (A)	16
3.1.1 Taal van de pagina (A)	16
3.3.1 Fout identificatie (A)	16
3.3.2 Labels of instructies (A)	17
4.1.2 Naam, rol, waarde (A)	17

1.1.1 Niet-tekstuele content (A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Bevindingen

Op pagina <https://stemvan.groningen.nl/> staan projecten onder "Lopende projecten" en "Afgeronde projecten". Elk project toont een afbeelding met daaronder een kop. In het tekstalternatief van de afbeelding wordt vaak dezelfde informatie als de onderliggende kop gegeven. Dit zorgt voor onnodige herhaling. Bijvoorbeeld de afbeelding van "Wandelpad Oosterhamriklaan" heeft exact die tekst als tekstalternatief, en de afbeelding van "Het Geheugenpaviljoen" heeft als tekstalternatief "Afbeelding van het Geheugenpaviljoen". Geef de afbeeldingen een beschrijvende alt-tekst, of laat de alt-tekst leeg zodat schermlezers het kunnen negeren. Zie ook succescriterium 1.3.2.

Op pagina <https://stemvan.groningen.nl/> staat onderaan in de footer het logo van gemeente Groningen. Deze afbeelding bevat informatie, maar heeft geen tekstalternatief. Gebruikers van ondersteunende technologieën missen zo de informatie van de afbeelding. Geef de afbeelding een beschrijvend, beknopt en volledig tekstalternatief dat hetzelfde doel en informatie presenteert als de afbeelding. Zoals bijvoorbeeld "Logo gemeente Groningen".

Op de pagina <https://stemvan.groningen.nl/wandelpad-oosterhamriklaan/> staat een decoratieve afbeelding in de header met als tekstalternatief "Foto Oosterhamriklaan". Laat de alt-tekst bij deze decoratieve afbeelding leeg. Dan negeren schermlezers de afbeelding. Dit komt ook voor op andere pagina's met een afbeelding in de header.

Op pagina <https://stemvan.groningen.nl/sterk-hoogkerk-2025/> staat een logo met tekstalternatief "Logo Sterk Hoogkerk". Op het logo staat ook de tekst "beslis mee over jouw wijk". Het tekstalternatief bevat niet alle essentiële tekst in de afbeelding. Het presenteert daarom niet dezelfde informatie voor gebruikers van hulpsoftware. Voorzie afbeeldingen van een tekstalternatief dat alle essentiële informatie bevat.

Op pagina <https://stemvan.groningen.nl/sterk-hoogkerk-2025/agenda> staat onder de kop "De vijf stappen van Sterk Hoogkerk" een afbeelding met het tekstalternatief "Stappenoverzicht Sterk Hoogkerk". Dit tekstalternatief mist informatie dat op de afbeelding staat, en ook niet elders op de pagina te vinden is, namelijk "Sterk Hoogkerk: zo werkt het" en "Aan de slag met de gekozen ideeën". Als er informatie ontbreekt in de afbeelding, voeg deze dan toe aan de alt-tekst. Er is echter een betere aanpak. De afbeelding bevat veel informatie die zou resulteren in een lange alt-tekst. En dat is niet ideaal voor schermlezers. Omdat de pagina al veel van deze informatie als gewone tekst bevat, is het beter om de ontbrekende informatie aan de paginatekst toe te voegen. De afbeelding kan dan een kort tekstalternatief krijgen dat samenvat en verwijst naar de

paginatekst, bijvoorbeeld: "Schematische weergave van de stappen zoals beschreven op de pagina". Zorg er wel voor dat alle informatie uit de afbeelding volledig in de paginatekst staat. Zie ook de fout voor succescriterium 1.4.3 van hetzelfde onderdeel.

Op pagina <https://stemvan.groningen.nl/geheugenpaviljoen/beeld> staan afbeeldingen van impressies en foto's. De tekstalternatieven bij deze afbeeldingen bevatten niet dezelfde informatie als wat er te zien is. Hierdoor missen gebruikers van hulpsoftware essentiële informatie om de afbeeldingen te begrijpen. Een voorbeeld: onder de kop "Het Geheugenpaviljoen in beeld" staat een afbeelding met als tekstalternatief "Onder het Geheugenpaviljoen". Deze beschrijving vertelt een blind persoon niet wat er daadwerkelijk te zien is op de afbeelding. Voorzie elke afbeelding van een beknopt maar volledig tekstalternatief dat dezelfde informatie overbrengt als de afbeelding zelf. Dit mag een combinatie zijn van een korte alt-tekst op de afbeelding zelf en een verwijzing naar de volledige informatie, die bijvoorbeeld onder de afbeelding staat. Zo krijgt iemand die alleen de tekst hoort toch een duidelijk beeld van wat er te zien is.

Op pagina <https://stemvan.groningen.nl/street-art-grunobuurt/de-uitslag> staat onder de kop "Het gekozen idee" een afbeelding. Deze afbeelding heeft geen alt-attribuut, waardoor schermlezers terugvallen op het voorlezen van de bestandsnaam. Dit is verwarrend omdat de bestandsnaam slechts "cc5b67f..." is. De auteur dient te bepalen of deze afbeelding decoratief of informatief is. Bij een decoratieve afbeelding moet deze verborgen worden voor schermlezers door alt="" toe te voegen. Bij een informatieve afbeelding moet er een beschrijvende tekst in het alt-attribuut worden toegevoegd die dezelfde informatie overbrengt als de afbeelding. Dit komt ook voor op andere uitslag-pagina's zoals op pagina <https://stemvan.groningen.nl/street-art-rivierenbuurt/de-uitslag>.

In het PDF-document

<https://stemvan.groningen.nl/haddingestraat/uploads/attachments/cm37br0qf014v0jpf20hbdcec-gangen.pdf> ontbreken tekstalternatieven voor meerdere afbeeldingen omdat de pdf niet getagd is. In een PDF moet elke informatieve afbeelding een goed tekstalternatief hebben, terwijl decoratieve afbeeldingen verborgen moeten worden door ze uit de tags van het document te verwijderen. De afbeelding van de kaart valt weliswaar onder een uitzondering van de Nederlandse wetgeving, maar de overige afbeeldingen zijn mogelijk informatief en vereisen een tekstalternatief dat dezelfde informatie overbrengt. De auteur bepaalt welke afbeeldingen informatief dan wel decoratief zijn. Zorg dat informatieve afbeeldingen geplaatst zijn met een figure-tag en voorzien zijn van een beknopte en volledige beschrijving (alternatieve tekst). Zorg er daarnaast voor dat schermlezers decoratieve afbeelding negeren door deze als artefact te markeren.

1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Bevindingen

Op pagina <https://stemvan.groningen.nl/geheugenpaviljoen/beeld> staan videobestanden zonder geluid. Deze videobestanden missen een alternatief in de vorm van een audiodescriptie of transcript die gelijkwaardige informatie biedt voor mensen die het beeld niet kunnen zien. Voeg een audiodescriptie of transcriptie toe.

1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Bevindingen

Op pagina <https://stemvan.groningen.nl/stem-van-ten-boer/> staat een video. Op tijdstip 00:07 toont de video de tekst "Karin van den Berg inwonerster Winneweer". Deze informatie is niet in de audio opgenomen. Hierdoor missen gebruikers met een visuele beperking deze informatie wanneer zij de video via geluid beluisteren. Voeg een volledige audiodescriptie toe of bied een tekstalternatief aan dat deze visuele informatie in de video's beschrijft. Er is een transcript, maar deze mist ook de informatie over de spreker. Voor succescriterium 1.2.5 volstaat alleen audiodescriptie, dus kies deze optie als er ruimte is. Het is echter waardevol om beide aan te bieden: een transcript verhoogt de toegankelijkheid voor gebruikers die moeite hebben met het verwerken van snelle video-informatie én voor degenen die braille gebruiken. Dit komt vaker voor in de video.

1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Bevindingen

Op pagina <https://stemvan.groningen.nl/stem-van-ten-boer/> staat een video. Op tijdstip 00:07 toont de video de tekst "Karin van den Berg inwonerster Winneweer". Deze informatie is niet in de audio opgenomen. Hierdoor missen gebruikers met een visuele beperking deze informatie wanneer zij de video via geluid beluisteren. Dit criterium is vergelijkbaar met 1.2.3, maar nu is het niet meer toegestaan om een tekstbeschrijving (zoals een transcript) aan te bieden als alternatief. Voor dit criterium is alleen een audiodescriptie toegestaan. Dit is een (extra) geluidsspoor waarin de visuele informatie via audio hoorbaar is. Dit kan ook bijvoorbeeld een voice-over in de video zijn of een alternatieve versie van de video.

1.3.1 Info en relaties (A)

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Bevindingen

Het volgende probleem is mogelijk technisch van aard: Op pagina <https://stemvan.groningen.nl/> staan links in de footer als "Privacyverklaring" en "Huisregels". Visueel is duidelijk dat deze niet onder de kop "Contact" horen, maar in de code niet. Voor schermlezers valt deze inhoud nu onder deze kop en dat is onlogisch. Maak de structuur van deze informatie ook duidelijk in de code. Voeg een (onzichtbare) kop toe zoals "Over deze site". Er is al een leeg kop-element aanwezig in de code die hiervoor bedoeld lijkt te zijn.

Op pagina <https://stemvan.groningen.nl/wandelpad-oosterhamriklaan/> staat onder kop "Stem mee over een nieuw voetpad aan de Oosterhamriklaan!" een genummerde opsommingslijst met als eerste item "1. Geen nieuw voetpad: de situatie blijft zoals het nu is.". Deze opsommingslijst is niet als zodanig gemarkeerd. Hetzelfde probleem doet zich voor op pagina <https://stemvan.groningen.nl/sterk-hoogkerk-2025/spelregels>, waar onder de eerste stap de tekst "Bij het thema's kiezen en geld verdelen gelden de volgende spelregels:" staat dat vervolgens wijst naar vijf onderliggende items. Deze items vormen een opsommingslijst maar zijn niet als zodanig gemarkeerd. Dit komt vaker voor op die pagina. Zoals onder de kop "Stap 2: Ideeën indienen" de opsomming die begint met als eerste item "Een idee moet passen binnen één van de vijf thema's..." Markeer de lijsten met het juiste HTML-element voor geordende (ol) en ongeordende (ul) lijsten.

Op de pagina <https://stemvan.groningen.nl/sterk-hoogkerk-2025/spelregels> staan koppen zoals "Stap 1: Thema's kiezen en geld verdelen". Deze stappen hebben kopniveau 1, maar zouden een lager niveau moeten hebben dan de bovenliggende kop "Spelregels per stap" (ook niveau 1). Dit verstoort de logische koppenstructuur. Geef de koppen een lager kopniveau zoals kopniveau 2. Dit komt ook voor op de pagina <https://stemvan.groningen.nl/vragen>.

Op pagina <https://stemvan.groningen.nl/helpman-noord/> staat de koptekst "Schetsontwerp" maar deze is niet gemarkeerd als een kop. Gebruikers van hulpmiddelen missen deze structuur en kunnen niet via koppen navigeren. Markeer koppen met h1-h6 html-elementen en niet met strong-elementen. Dit komt vaker voor op de pagina, zoals de koptekst "Informatiebijeenkomst". En ook op pagina <https://stemvan.groningen.nl/haddingestraat/blijvende-invulling> met de kopteksten "Voorbeelduitwerking één", "Voorbeelduitwerking twee", enz.

In het PDF-document <https://stemvan.groningen.nl/helpman-noord/uploads/attachments/gign44xja19qgpl2giw9aphn-reactienota-werumeus-buningstraat.pdf> staat een opsommingslijst in de tabel, maar de juiste markering ontbreekt. Juiste markering is essentieel om gebruikers van hulpsoftware goed te informeren. Markeer lijsten met L-, LI- en Lbody tags. Als het document met Word gemaakt is, gebruik dan daar de functie voor opsommingslijsten. Aanvullend advies: de cellen in de eerste kolom zijn opgemaakt als tabelkoppen. Dit is hier niet per se fout, maar wel onnodig. In sommige schermlezers wordt de inhoud hiervan nu ook voorgelezen als je in een cel in de tweede kolom staat. Het advies is daarom om alleen de cellen in de eerste rij op te maken als tabelkop (TH). Dit kan in Word door "Eerste kolom" uit te vinken onder "Tabelopmaak".

In het PDF-document <https://stemvan.groningen.nl/helpman-noord/uploads/attachments/gign44xja19qgpl2giw9aphn-reactienota-werumeus-buningstraat.pdf> staan dikgedrukte teksten binnenin tabelcellen die functioneren als koppen voor de onderliggende inhoud, maar niet als zodanig zijn gemarkeerd. Zonder deze kopmarkering missen gebruikers van hulpsoftware deze informatie en structuur. Markeer kopteksten met h1-h6 tags van een passend niveau.

Het PDF-document <https://stemvan.groningen.nl/haddingestraat/uploads/attachments/cm37br0qf014v0jpf20hbdcec-gangen.pdf> is niet getagd. Hierdoor ontvangt hulpsoftware, zoals schermlezers, geen informatie om de pdf correct te interpreteren. Door het ontbreken van deze tags kan de pdf niet volledig worden onderzocht op toegankelijkheid. Dit betreft alle succescriteria die betrekking hebben op de pdf-taglaag, zoals betekenisvolle koppen en alternatieve teksten bij afbeeldingen. Zorg ervoor dat elementen in de pdf van tags zijn voorzien.

1.3.2 Betekenisvolle volgorde (A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Bevindingen

Het volgende probleem is mogelijk technisch van aard: Op pagina <https://stemvan.groningen.nl/> staan projecten waarbij een afbeelding boven de koptekst staat, zoals bij "Wandelpad Oosterhamriklaan". Deze volgorde klopt niet en kan verwarrend zijn voor bezoekers die hulpsoftware gebruiken om de pagina te lezen en te navigeren. Plaats de afbeelding in de leesvolgorde na de kop. Als de afbeelding decoratief is, verberg deze dan voor hulpsoftware door een lege alt-tekst te gebruiken. De afbeelding maakt dan geen deel uit van de leesvolgorde. Zie ook de bevinding bij succescriterium 1.1.1 over hetzelfde element. Dit probleem doet zich ook voor op de pagina <https://stemvan.groningen.nl/street-art-grunobuurt/de-uitslag>, waar een afbeelding boven de kop "Verleden en heden Grunobuurt" staat. Hetzelfde geldt voor de pagina <https://stemvan.groningen.nl/sterk-hoogkerk-2025/>, waar het logo Sterk Hoogkerk boven de kop "Blijf op de hoogte" is geplaatst.

Het volgende probleem is mogelijk technisch van aard: Op pagina <https://stemvan.groningen.nl/stem-van-ten-boer/idee%C3%Abn> staan ideeën. Van een idee staat de status boven de bijbehorende kop in plaats van eronder. Dit zorgt voor een onlogische leesvolgorde. Dit kan verwarrend zijn voor bezoekers die hulpsoftware gebruiken. Zoals bijvoorbeeld "Uitgevoerd" bij de kop "Fietsbordje op de hoek Bloemhofweg einde fietspad". Zorg ervoor dat deze inhoud in een logische leesvolgorde voor hulpsoftware komt te staan. De visuele volgorde mag wel afwijken.

1.4.3 Contrast (minimaal) (AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- Grote tekst: Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1.
- Incidenteel: Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- Logotypes: Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Bevindingen

Op pagina <https://stemvan.groningen.nl/sterk-hoogkerk-2025/agenda> staat onder de kop "De vijf stappen van Sterk Hoogkerk" een afbeelding met als tekstalternatief "Stappenoverzicht Sterk Hoogkerk". Deze afbeelding bevat informatieve tekst in verschillende kleuren op een witte achtergrond. Bijvoorbeeld de gele tekst op witte achtergrond, en andersom, heeft een contrastverhouding van 1,4:1. Dit geldt voor alle kleuren behalve de roze. Dit is onvoldoende. Voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn is deze tekst mogelijk niet leesbaar. Zorg voor een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 tussen tekst en de achtergrond. Er is ook een alternatieve oplossing, zie daarvoor de fout benoemd bij succescriterium 1.1.1 over hetzelfde onderdeel. Als de afbeelding namelijk decoratief is, heeft het geen contrast-eisen meer.

Het volgende probleem is mogelijk technisch van aard: Op pagina <https://stemvan.groningen.nl/stem-van-ten-boer/idee-indienen> zijn voor invoervelden "Afbeelding" en "Bestanden" bestanden te uploaden. Wanneer een bestand geupload is wordt deze getoond met een overlappende beschrijving bovenaan dat in witte tekst op een groene achtergrond is. Deze kleurcombinatie heeft een contrastverhouding van 3,6:1. Deze tekst heeft onvoldoende contrast. Voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn is deze tekst mogelijk niet leesbaar. Zorg voor een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 tussen normale tekst (tot 24 pixels of 19 pixels vetgedrukt) en de achtergrond.

Op pagina <https://stemvan.groningen.nl/stem-van-ten-boer/idee%C3%ABn> staan ideeën. Van een idee staat de status in witte tekst op een gekleurde achtergrond, zoals "Uitgevoerd" en "In uitvoering". De contrastverhoudingen van de witte tekst op de diverse kleuren is in alle gevallen te laag: wit op groen (2,4:1), wit op geel (1,4:1), wit op blauw (1,9:1 en wit op rood (3,2:1). Zorg voor een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 tussen normale tekst (tot 24 pixels of 19 pixels vetgedrukt) en de achtergrond. Dit komt ook voor op de detailpagina's, zoals <https://stemvan.groningen.nl/stem-van-ten-boer/idee%C3%ABn/idee-detailpagina?openstadResourceId=1407> en <https://stemvan.groningen.nl/stem-van-ten-boer/idee%C3%ABn/idee-detailpagina?openstadResourceId=1401>.

2.1.4 Enkel teken sneltoetsen (A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);

- Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Bevindingen

Op pagina <https://stemvan.groningen.nl/geheugenpaviljoen/beeld> staan embedded video's van Vimeo. In de videospeler van Vimeo zijn sneltoetsen met één teken actief. Zoals bijvoorbeeld de "k" voor afspelen/pauzeren. Sneltoetsen kunnen hulpsoftware verstoren door onbedoelde activering, wat problemen veroorzaakt voor gebruikers. Zorg ervoor dat sneltoetsen kunnen worden uitgeschakeld, opnieuw toegewezen, of alleen actief zijn wanneer het relevante bedieningselement de focus heeft. Dit is ook op te lossen door de parameter "keyboard=false" toe te voegen aan het webadres van de video. Hiermee schakel je de sneltoetsen uit, terwijl toetsenbordbediening mogelijk blijft. Bekijk voor meer informatie <https://vimeo.zendesk.com/hc/en-us/articles/360001494447-Using-Player-Parameters> (Engels). Dit geldt voor alle video's van Vimeo op de website, zoals op dezelfde pagina onder de kop "Verlengde Winschoterdiep" en "Verlengde Nieuwstraat".

2.4.2 Paginatitel (A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Bevindingen

De detailpagina's van pagina <https://stemvan.groningen.nl/stem-van-ten-boer/idee%C3%ABn> hebben allen dezelfde paginatitel "Idee detailpagina - De Stem van Ten Boer". Bijvoorbeeld op pagina's <https://stemvan.groningen.nl/stem-van-ten-boer/idee%C3%ABn/idee-detailpagina?openstadResourceId=1407> en <https://stemvan.groningen.nl/stem-van-ten-boer/idee%C3%ABn/idee-detailpagina?openstadResourceId=1401>. De paginatitel is daarmee niet uniek en beschrijft de inhoud van de pagina niet goed. Gebruikers hebben een beschrijvende paginatitel nodig om te begrijpen waar de pagina over gaat en om te helpen navigeren. Geef de pagina's unieke paginatitels in het title-element, bij voorkeur in de vorm 'onderwerp – organisatie'.

De PDF-documenten <https://stemvan.groningen.nl/helpman-noord/uploads/attachments/gign44xja19qgpl2giw9aphn-reactienota-werumeus-buningstraat.pdf> en <https://stemvan.groningen.nl/haddingestraat/uploads/attachments/cm37br0qf014v0jpf20hbdcec-gangen.pdf> missen een titel. Zonder titel missen gebruikers een korte beschrijving van de inhoud. Voeg een titel toe aan de PDF-documenten via de documenteigenschappen. Stel ook in dat deze titel wordt getoond in de titelbalk in plaats van de bestandsnaam. Beide aanpassingen kunnen worden gedaan in de documenteigenschappen.

2.4.4 Linkdoel (in context) (A)

Het doel van elke link kan worden bepaald aan de hand van alleen de linktekst of samen met de door software bepaalde linkcontext, behalve in gevallen waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Bevindingen

Op pagina <https://stemvan.groningen.nl/> staan meerdere malen de links "Bekijk het project" en "Doe mee" terwijl ze naar andere bestemmingen wijzen. Dit kan verwarrend zijn voor gebruikers van hulpsoftware. Zorg ervoor dat links naar verschillende bestemmingen unieke linkteksten hebben. Bijvoorbeeld door de linkteksten te wijzigen of via het title-attribuut. Andere oplossingen zijn ook mogelijk. Dit probleem komt ook voor op pagina <https://stemvan.groningen.nl/helpman-noord/>, waar vijfmaal dezelfde linktekst "Reageer" staat maar naar een andere bestemming verwijst. En op pagina <https://stemvan.groningen.nl/haddingestraat/blijvende-invulling> met de links "Bekijk in het groot".

Op pagina <https://stemvan.groningen.nl/sterk-hoogkerk-2025/> staat de link "Schrijf je in". Uit deze linktekst, en de directe context zoals dezelfde alinea, is niet op te maken waarvoor precies. Zorg voor een duidelijk linkdoel in de linktekst, zoals bijvoorbeeld "Schrijf je in voor de nieuwsbrief". Is dit niet mogelijk, maak het doel dan duidelijk via de context (dezelfde zin, alinea, lijstitem, tabelcel of -kop).

3.1.1 Taal van de pagina (A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software worden bepaald.

Bevindingen

Het PDF-document

<https://stemvan.groningen.nl/haddingestraat/uploads/attachments/cm37br0qf014v0jpf20hbdcec-gangen.pdf> mist een ingestelde taal. Zonder deze metadata kan hulpsoftware de informatie uit het bestand niet met de juiste uitspraakregels voorlezen. Stel de taal "Nederlands" in via de documenteigenschappen van het PDF-document.

3.3.1 Fout identificatie (A)

Wanneer een invoerfout automatisch wordt ontdekt, wordt het onderdeel waar de fout zich bevindt geïdentificeerd en de fout wordt in tekstvorm aan de gebruiker meegedeeld.

Bevindingen

Wanneer het formulier leeg verstuurd wordt op pagina <https://stemvan.groningen.nl/stem-van-ten-boer/idee-indienen>, krijgt veld "Gebied" de foutmelding "Dit veld is verplicht". Dit is geen foutmelding, maar een instructie. Een goede foutmelding maakt duidelijk dat er een fout is gemaakt, en geeft aan waar de fout zit. Vaak staat er een ontkenning in. Een voorbeeld van een goede foutmelding is: "Het veld is niet (goed) ingevuld."

Op pagina <https://stemvan.groningen.nl/stem-van-ten-boer/idee-indienen> staat het invoerveld "Titel". Bij het overschrijden van het maximale aantal tekens toont het systeem de melding "Je hebt nog 90 tekens over". Dit is geen foutmelding maar een instructie, en de tekst klopt niet aangezien het maximale aantal tekens al is overschreden. Zorg dat de foutmelding duidelijk aangeeft wat er fout is, bijvoorbeeld: "Maximaal aantal tekens overschreden. Gebruik minder dan 90 tekens." Dit probleem komt ook voor bij andere velden met een maximaal aantal toegestane tekens.

3.3.2 Labels of instructies (A)

Bij gebruikersinvoer worden labels of instructies gegeven.

Bevindingen

Het volgende probleem is mogelijk van technische aard: Op pagina <https://stemvan.groningen.nl/stem-van-ten-boer/ideeën/idee-detailpagina?openstadResourceId=1407> wordt na inloggen een invoerveld getoond met de placeholder tekst "Typ hier uw reactie". Deze placeholder tekst verdwijnt zodra de gebruiker begint met typen, waardoor het invoerveld geen zichtbaar label meer heeft. Hierdoor kunnen sommige gebruikers het veld niet goed invullen. Zorg ervoor dat het invoerveld een label heeft dat zichtbaar blijft, zoals "Uw reactie".

4.1.2 Naam, rol, waarde (A)

Software moet de naam, rol en waarden van gebruikersinterface elementen kunnen bepalen, zoals formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten. Eigenschappen en waarden die de gebruiker kan instellen, moeten ook door software worden bepaald. Browsers en hulpmiddelen moeten meldingen ontvangen wanneer deze items veranderen.

Bevindingen

Het volgende is mogelijk een probleem van technische aard: Op pagina <https://stemvan.groningen.nl/stem-van-ten-boer/idee-indienen> staat onder "Gebied" een keuzelijst. Deze keuzelijst heeft geen toegankelijke naam. Hierdoor missen gebruikers van schermlezers waar het veld voor dient. Geef het invoerveld een toegankelijke naam. Dit kan

bijvoorbeeld door gebruik te maken van een label-element, aria-label-attribuut of aria-labelledby-attribuut.

.